Политика
конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
ООО «ОПТИМУС-МЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) ", Указа Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера" и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, и предназначена для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на официальном веб-сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в дальнейшем «Официальный веб-сайт» и «Интернет» соответственно, https://www.edem-med.ru/ , в разделе «Политика конфиденциальности», а также на информационном стенде (стойке) Медицинской организации.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности, является локальным актом медицинской организации ООО «ОПТИМУС-МЕД» Швейцарская университетская клиника, именуемого в дальнейшем «Медицинская организация», регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных, которые Медицинская организация получает на веб-сайте Медицинской организации и/или других онлайновых-ресурсах Медицинской организации телекоммуникационной сети Интернет, в дальнейшем «Интернет-ресурс», во время использования возможностей, которые предоставляет Интернет-ресурс, в дальнейшем «Сервис».

1.3. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- **сайт** - https://www.edem-med.ru/, расположенный на доменном имени https://www.edem-med.ru/, предоставляющий медицинские услуги;

- **администрация сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

- **пользователь сайта** - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **обезличенные данные** - данные лишенные уникальной информации, то есть без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность такой информации, и которые были изменены или объединены для предоставления обобщенной, анонимной информации.

- **Веб-сайт, онлайновый-ресурс** - совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера; информации, предназначенной для публикации в текстовой, графической , мультимедийной форме; другие элементы: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, интерфейсы, инструкции; дизайн (графическое оформление) и отдельные элементы дизайна; наименования, тексты, шрифты, аудио ряд, визуальный ряд, а также любая информация размещенная в любом разделе/подразделе веб-сайта/онлайнового-ресурса.

- **IP-адрес (Internet Protocol Address)** – уникальный сетевой адрес (числовой идентификатор) конкретного устройства в составе компьютерной сети, построенной на основе протокола TCP/IP.

- **URL-адрес** - указатель размещения вэб-сайта или онлайнового-ресурса в Интернете.

- **Ссылка (гиперссылка)** – часть гипертекстового документа, которая ссылается на другой элемент (команду, заголовок, текст, изображение, примечание) в самом документе, на другой объект (приложение, каталог, файл), расположенный в компьютерной сети или Интернет, либо на элементы объекта.

- **Файл Cookies** – небольшой по объему файл с данными, отправленный онлайновым-ресурсом и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает онлайновому-ресурсу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего онлайнового-ресурса.

- **Логи (log files)** - это файлы, содержащие системную информацию работы онлайнового-ресурса или компьютера, в которые заносятся определенные действия Пользователя или программы.
- **Конклюдентные действия** – действия Пользователя, выражающие его волю установить правоотношение, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-ресурсу. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.
В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-ресурса и/или Сервиса.

1.5. Интернет-ресурс использует Файлы Cookies и Логи (log files) для отслеживания информации о пользователях. Файлы Cookies сохраняются на компьютер Пользователя и впоследствии используются для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, подсчета нажатий, сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика, для измерения популярности сервисных настроек. Данная информация нужна для предоставления релевантных данных и услуг, позволяет убедиться, что Пользователи видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес. Предназначение Логов (log files) - протоколирование операций, выполняемых на компьютере, для дальнейшего анализа администратором.
Регулярный просмотр журналов позволяет определить ошибки в работе Интернет-ресурса в целом или конкретного Сервиса (особенно скрытые ошибки, которые не выводятся при просмотре в браузере), диагностировать злонамеренную активность, собрать статистику посещений Интернет-ресурса.

1.6. Сайт использует счетчик Яндекс Метрики, который собирает следующие данные:

- URL страницы
- Реферер страницы
- Заголовок страницы
- Браузер и его версия
- Операционная система и ее версия
- Устройство
- Высота и ширина экрана
- Наличие Cookies
- Наличие JavaScript
- Часовой пояс
- Язык браузера
- Глубина цвета экрана
- Ширина и высота клиентской части окна браузера
- Пол и возраст посетителей
- Интересы посетителей
- Географические данные
- JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы
- Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера.
- Просмотр страницы
- Визит
- Переход по внешней ссылке
- Скачивание файла
- Отказ
- Время на сайте
- Глубина просмотра
- IP-адрес

1.7. Медицинская организация производит учет информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем. Данная информация может быть использована при обнаружении ошибок в работе Интернет-ресурса и/или Сервиса и для обеспечения безопасности (случаев мошенничества, неправомерных действий).

1.8. К персональным данным пользователей сайта относятся:
- данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет (вводит в специальные поля при использовании Сервиса): фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном Фонде РФ (СНИЛС), данные лабораторных, микробиологических исследований, состоянии здоровья, заболеваниях, время записи, платежные реквизиты. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.9. Цели обработки персональных данных пользователей сайта:
- идентификация Пользователя и предоставление доступа к Интернет-ресурсу и/или Сервису;
- составление медицинской, отчетной и бухгалтерской документации;
- обеспечение качества и удобства предоставления информации, более эффективного использования Интернет-ресурса и/или Сервиса;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической Поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Медицинской организации;
- установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса и/или Сервиса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- информирование и взаимодействие посредством телефона, электронной почты, формы обратной связи, чата, мессенджера, приложения, социальной сети и пр.;
- при подаче претензии и ответе на поданные претензии;
- определение места нахождения Пользователя;
- информирование об изменениях или дополнениях к Сервису, о наличии любых услуг, которые предоставляет Медицинская организация;
- информирование Пользователя о новых услугах, специальных акциях и предложениях;
- анализ качества предоставляемого Сервиса, улучшения качества обслуживания, оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;
- осуществление рекламной деятельности, маркетинговых мероприятий, в том числе для проведения конкурсов и рекламных акций, обработки результатов конкурсов и рекламных акций;
- загрузка и корректировка контента в личном кабинете;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- создание учетной записи для заказа услуг и получения информации о них, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

- соблюдение настоящей Политики конфиденциальности;
- защиты прав и законных интересов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.10. Администрация сайта обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.11. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей сайта.

2. Получение, обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, время, номер телефона, электронную почту, иные сведения по своему усмотрению.

2.2. Все персональные данные получаются непосредственно у Пользователя, который самостоятельно принимает решение о необходимости передачи своих персональных данных путем совершения конклюдентных действий на Интернет-ресурсе, в том числе, но не ограничиваясь, используя Сервис, регистрируясь,
подписываясь на рассылку, отмечая пункт «Я принимаю условия Политики конфиденциальности и обработки персональных данных и Пользовательского соглашения».

2.3. Медицинская организация сознательно не предоставляет Сервис и не собирает личную информацию от лиц несовершеннолетнего возраста.

2.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем смешанной обработки без передачи и с передачей по внутренней сети Медицинской организации, с передачей и без передачи по сети Интернет.
Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, Федерального Закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.5. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей политики конфиденциальности.

2.6. К категориям субъектов персональных данных относятся:

2.6.1. Пользователи сайта.

В данной категории субъектов администрацией сайта обрабатываются персональные данные:

- в целях исполнение договора на оказание медицинских услуг, стороной которого является пациент; медико-профилактические цели (установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг, контроль качества оказания медицинской помощи и др.):

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
только общие персональные данные	пол; дата рождения; адрес места жительства; биометрические и паспортные данные; семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС)	- неавтоматизированная обработка персональных данных; - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; - смешанная обработка персональных данных.	для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг, – 5 лет;
общие и специальные персональные данные	пол; дата рождения; адрес места жительства; биометрические и паспортные данные; семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС),состояния здоровья, интимной жизни	- неавтоматизированная обработка персональных данных; - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; - смешанная обработка персональных данных.	для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг, – 5 лет; – для ПДн специальных категорий (данные о здоровье) – 25 лет в медицинской организации, в МИС МО – 50 лет
общие и биометрические персональные данные	пол; дата рождения; адрес места жительства; биометрические и паспортные данные; семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС) **Администрация сайта не занимается обработкой биометрических персональных данных пользователей**	- неавтоматизированная обработка персональных данных; - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; - смешанная обработка персональных данных.	для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг, – 5 лет;

общие, специальные и биометрические персональные данные	пол; дата рождения; адрес места жительства; биометрические и паспортные данные; семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), состояния здоровья, интимной жизни. **Администрация сайта не занимается обработкой биометрических персональных данных пользователей**	- неавтоматизированная обработка персональных данных; - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; - смешанная обработка персональных данных.	для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг, – 5 лет; – для ПДн специальных категорий (данные о здоровье) – 25 лет в медицинской организации, в МИС МО – 50 лет

2.7. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

Персональные данные пользователей сайта на бумажных носителях хранятся в архиве медицинской организации.

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта, утверждается приказом медицинской организации.

2.8. Медицинская организация вправе:
2.8.1. передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и пр.), когда Передача необходима для использования Пользователем Сервиса, обработки запроса, обслуживания Пользователя или для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, только в необходимом для этого объеме.

2.8.2. администрация сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством;

2.8.3. использовать персональные данные Пользователя для электронной рассылки новостей и специальных предложений, оформления и проведения оказания услуг, включая доставку коммерческих предложений.

2.8.4. использовать персональные данные Пользователя для получения Обезличенных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Обезличенные данные используются для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей.

2.9. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.10. При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.11. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя сайта на обработку его персональных данных. Администрация сайта обеспечивает пользователю сайта возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

2.12. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных администрацией сайта неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.13. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только администрацией сайта.

2.14. Иные права, обязанности, действия работников администрации сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

2.15. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.16. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются акты.

3.4. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

4. Права и обязанности администрации сайта

4.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

- Пользователь самостоятельно контролирует данные, которые сообщает при использовании Интернет-ресурса. Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне личности и/или любой другой личной информации. Всегда будьте осторожны и ответственны в отношении Вашей личной информации. Медицинская организация не несет ответственности за использование и не может контролировать использование третьими лицами любой информации, которую Пользователь
предоставляет им. Пользователь должен соблюдать осторожность в выборе личной информации, которую передает третьим лицам.
- Медицинская организация не несет ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Пользователь получает от других пользователей. Использованием Интернет-ресурса Пользователь освобождает Медицинскую организацию от любой ответственности по отношению к какой-либо личной информации или другой информации, которую Пользователь может получить, пользуясь Интернет-ресурсом.
- Медицинская организация не может гарантировать и не несет никакой ответственности за проверку, точность личной информации или другой информации, предоставленной третьими лицами.
- Использованием Интернет-ресурса Пользователь освобождает Медицинскую организацию от любой ответственности в связи с использованием подобной личной информации или иной информации о других.
- За предоставление персональных данных другого лица ответственность несет Пользователь, который предоставил данные.

4.4. Администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.5. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Медицинская организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.8. В процессе использования Сервиса Медицинская организация предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и Пользовательским соглашением использования Сервиса, соглашаясь с условиями, на осно-

вании которых Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных. Давая согласие свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных Пользователь подтверждает, что он согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения и, что положения указанных документов ему ясны.

5. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных

5.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

5.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователи сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление учётной записи Пользователя с сайта Медицинской организации (https://www.edem-med.ru/), а также уничтожение записей, содержащих персональные данные Пользователя, в системах обработки персональных данных Медицинской организации, что может сделать невозможным пользование интернет-сервисами Медицинской организации.

5.6. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией сайта, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администрация сайта с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения пользователя сайта к администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящей политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

6.13. Администрация сайта для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

6.14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем **измельчения в шредере;**

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

8. Изменение политики конфиденциальности

8.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

8.2. Действующая редакция политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: https://www.edem-med.ru/

8.3. Дальнейшее использование Интернет-ресурса и/или Сервиса после внесения любых поправок в Политику конфиденциальности означает принятие данных изменений.