Политика обработки и защиты персональных данных
в ООО «ОПТИМУС-МЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ОПТИМУС-МЕД» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, гарантируемых Конституцией.

1.2. Настоящая Политика является локальным нормативным актом ООО «ОПТИМУС-МЕД» (далее – Организация) и разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. Федерального закона от 06.02.2023 N 8-ФЗ);
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера" (в ред. №357 от 13.07.2015 г.);
- Приказом Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», ФСТЭК России, 2008 г.;
- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», ФСТЭК России, 2008 г.;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.3. Настоящая Политика раскрывает принципы, порядок и условия обработки ПДн физических лиц при обращении за медицинской помощью в медицинскую организацию.

Принципы, порядок и условия обработки ПДн кадрового состава клиники, а также ПДн, обрабатываемых в процессе исполнения договорных обязательств в процессе повседневной деятельности, в настоящей Политике не рассматриваются и регламентируются внутренними нормативными документами медицинской организации.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.5. Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
1.6. Действующая редакция хранится в месте нахождения Учреждения по адресу: г. Москва Малый Кисловский переулок д.9 стр.3, электронная версия Политики – на сайте по адресу: https://www.edem-med.ru/.
1.7. Персональные данные обрабатывают с использованием средств автоматизации или без них.
1.8. Организация до начала обработки ПДн обязана уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку ПДн согласно частям 1 и 3 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
1.9. Приказом генерального директора учреждения ответственным лицом за организацию обработки ПДн в соответствии с пунктом 1 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ назначен генеральный директор Цакунов А.А.

2. Термины и принятые сокращения

2.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом.
2.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
2.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
2.11. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
2.12. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
2.13. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.
2.14. Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Персональные данные пациентов (лиц, являющихся стороной договора на оказание медицинских услуг), которые подлежат обработке:
- Ф.И.О.;
- пол;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- биометрические и паспортные данные;
- семейное положение, состав семьи, социальное положение,
- образование, профессия,
- место работы,
- контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail),
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС),
- специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, перечисленных в анкете о здоровье пациента, оформляемой в процессе сбора анамнеза и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении).

3.2. Администрация сайта, **посредством сайта** не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.
3.3. Администрация сайта, **посредством сайта** не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных).
3.4. Перечень формируемых документов при обращении пациента в медицинскую организацию предусматривается Гражданским кодексом, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздравсоцразвития от 02.05.2012 № 441н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

4. Перечень действий с персональными данными, цели и сроки обработки персональных данных

4.1. ООО «ОПТИМУС-МЕД» осуществляет сбор, запись, систематизауию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.3. Цели обработки ПДн пациентов, обратившихся в Организацию:

– исполнение договора на оказание медицинских услуг, стороной которого является пациент;

– медико-профилактические цели (установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг, контроль качества оказания медицинской помощи и др.).

4.4. Сроки обработки ПДн напрямую зависят от сроков хранения гражданско-правовых договоров и медицинской документации и составляют:

– для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг – 5 лет;

– для ПДн специальных категорий (данные о здоровье) – 25 лет, в МИС МО – 50 лет.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн в Организации производится на основе следующих принципов:

– законности и справедливости целей и способов обработки;

– ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

– недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;

– недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;

– соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;

– недопущения обработки избыточных ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;

- персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).
- не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

- блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, проводится с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- уничтожение документов (носителей), содержащих ПД производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.
- персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
5.2. Организация обрабатывает ПДн только при наличии хотя бы одного из следующих условий:
– обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
– обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом (подп. 4 п. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);
– обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
– производится обработка ПДН, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные данные);
– обрабатываются ПДн, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
– обработка ПДн производится в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.
5.3. Организация и иные лица, получившие доступ к ПДн в силу трудовых обязанностей, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Наименование и адреса лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора:

ООО "КДЛ Домодедово-Тест" ИНН 5009046778, индекс 142000 Московская обл., г. Домодедово, Каширское шоссе, дом 7, оф 515

5.4. Администрация сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.
6.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн включают в себя, в частности:
– назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
– издание локальных правовых актов, регулирующих права и обязанности оператора ПДн, описывающих систему мер по защите ПДн, определяющих доступ к информационным системам ПДн;
– определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
– применение методов (способов) защиты информации;
– оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;

– учет машинных носителей ПДн;
– обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
– восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
– установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
– контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.
6.3. В Организации не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией ПНд уничтожаются или обезличиваются.
6.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе без принуждения или введения в заблуждение с чьей-либо стороны.
7.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.
7.3. Субъект ПДн вправе требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
7.4. Запрещается принимать на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является локальным правовым актом, общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте Организации.
8.2. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.
8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн.