

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Используя виджет чат-консультанта на сайте <https://www.edem-med.ru>, вы добровольно предоставляете и даёте согласие ООО «ОПТИМУС-МЕД» (далее — «Оператор») на обработку следующих персональных данных:

Состав данных: имя (при указании), адрес электронной почты, номер телефона, тексты сообщений в чате, IP-адрес, данные об устройстве и браузере, cookie-идентификаторы.

Цели обработки:

- обработка вашего обращения и предоставление ответа;
- формирование заявки (лида) и передача в CRM-систему Оператора;
- улучшение качества обслуживания.

Способы обработки: автоматизированная обработка с использованием SaaS-платформы B24U (ООО «Хармунд», ИНН 9731046991), выступающей субобработчиком по поручению Оператора.

Передача данных: ваши данные обрабатываются технически с использованием платформы B24U (ООО «Хармунд», субобработчик) на основании поручения Оператора через Партнёра в соответствии со ст. 6 ч. 3 ФЗ-152. Цепочка обработки: Оператор (владелец сайта) → Партнёр (обработчик по поручению) → B24U (субобработчик). Данные могут передаваться в CRM-системы, мессенджеры и иные каналы, настроенные Оператором. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача не осуществляется.

Срок хранения: до достижения цели обработки, но не более 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия. По истечении срока данные удаляются.

Ваши права: вы вправе отозвать согласие, запросить доступ к своим данным, их уточнение, блокирование или удаление, направив запрос на info@edem-med.ru.

Реквизиты оператора: ООО «ОПТИМУС-МЕД», ИНН 7722730658, ОГРН 1107746872892, адрес: 125009, г. Москва, Малый Кисловский переулок, д. 9, стр. 3, email: info@edem-med.ru.

Правовое основание: ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152 «О персональных данных» (согласие субъекта).

Нажимая кнопку «Отправить» (или иным образом начиная использование чат-консультанта), вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящим согласием и Политикой конфиденциальности Оператора.